

Datos generales

Medical Mix, S.L.U. está domiciliada en la calle Amposta, 20, en Sant Cugat del Vallès, 08174, Barcelona, España; CIF B-62447727. Está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, folio 121 del tomo 44.279 del archivo, hoja número B-224.202, con el código EUID ES08005.00321744.

Los datos de contacto de Medical Mix son los siguientes:

- Teléfono: 935893637
- Fax: 935892829
- Correo electrónico: mmix@bvimedical.com

Condiciones generales de uso

Medical Mix es titular en exclusiva de la aplicación informática (App) denominada "MedicalMix Lentes".

El uso de la aplicación está reservado a personas físicas (mayores de edad y con plena capacidad jurídica para contraer obligaciones) y a personas jurídicas.

El alta, instalación y/o uso de la App, implican la aceptación de todos términos de las condiciones aquí recogidas, obligándose el usuario al cumplimiento de las presentes condiciones de uso, sus actualizaciones y/o modificaciones, así como la normativa que le sea de aplicación. Medical Mix se reserva el derecho a modificar y actualizar las presentes condiciones en cualquier momento sin necesidad de preaviso y a suspender, temporal o indefinidamente, o suprimir el acceso o uso de la App.

"**MedicalMix Lentes**" es una aplicación destinada a complementar las actuales vías de comunicación entre los profesionales del sector oftalmológico (en adelante "los clientes" o "usuarios") y Medical Mix. Concretamente, esta App permite a los cirujanos la gestión de lentes comercializadas por Medical Mix, disponiendo la App de los siguientes módulos:

- Módulos para realizar acciones: permiten al cliente enviar información a Medical Mix, sustituyendo así otras vías de comunicación como el email, teléfono, etc. a través de la App se podrán realizar pedidos de lentes e inyectores; comunicar aquellas lentes e inyectores usados en cirugías y, así mismo, solicitar la recogida de las lentes e inyectores sin usar.
- Módulos de consulta de información: permiten al cliente consultar información a tiempo real según consta en los sistemas de Medical Mix, sin aportar nueva información. Son los módulos de consultar los pedidos (únicamente los realizados a través de la App), el stock de lentes e inyectores de que dispone el cliente y las facturas emitidas en las que aparecen lentes e inyectores. También se muestran los datos básicos del cliente que son: dirección de envío, dirección de facturación, nombre fiscal, correo electrónico asociado a la cuenta e inyector predeterminado.

Los productos mostrados en la App son lentes de la marca PhysiOL, así como sus correspondientes inyectores.

Esta App no reemplaza los medios ordinarios habituales de comunicación (fax, mail, teléfono), que deben seguir siendo utilizados en caso de indisponibilidad de la App o si es necesario tratar casos específicos.

La información facilitada por los Clientes a través de la App será veraz y tendrá la consideración de vinculante con efectos contractuales.

Por parte del cliente queda prohibido:

- el uso de esta App para tener acceso a datos pertenecientes a otros clientes/usuarios, así como para realizar acciones (información, pedidos, etc) en nombre de terceros sin su consentimiento explícito.
- cualquier intento de manipulación de la App, especialmente la búsqueda de vulnerabilidades de app, con el fin de suplantación de identidad, acceso a información confidencial de Medical Mix, alteración de sistemas informáticos, etc.
- Usar, monitorizar, extraer o copiar la arquitectura y/o contenidos de la aplicación.

Los Usuarios se obligan a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se comprometen a abstenerse de:

- Utilizar los contenidos de forma contraria a la Ley, moral, costumbres y orden público;
- Usar, monitorizar, extraer o copiar la arquitectura y/o contenidos de la aplicación.
- Reproducir y/o distribuir, transformar o modificar los contenidos de la App o información en ella ubicados;
- Permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación.
- Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Medical Mix S.L.U. o de los titulares de los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos;
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la app o de los servicios con fines publicitarios y/o comerciales.

Los usuarios responderán de los daños y perjuicios irrogados a Medical Mix, usuarios y aquellos perjudicados por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivada de las presentes condiciones generales y disposiciones normativas aplicables.

Propiedad intelectual e industrial

Medical Mix es una marca registrada, propiedad de Medical Mix, S.L.U., con NIF B-62447727 y dirección en C/ Amposta, 20, Sant Cugat del Vallès, 08174.

Todos los diseños, base de datos, códigos fuentes y demás elementos de la app, incluido el contenido, son propiedad exclusiva de Medical Mix.

Las imágenes de las lentes, así como las marcas de los modelos, son propiedad de PhysiOL, S.A., VAT BE 0428.242.033, con sede en Allée des Noisetiers, 4, B-4031, Lieja, Bélgica.

Las marcas de los inyectores pertenecen a PhysiOL o a Mediceal, según modelo. Mediceal AG tiene VAT CHE-108.412.625 y sede en Dornierstrasse, 11, 9423, Thal, Suiza.

La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial facultará a sus titulares al ejercicio de las acciones legales contra los infractores.

Exclusión de responsabilidad

Esta app es una vía de comunicación entre Medical Mix y sus clientes, complementaria a las actualmente existentes. Por ello, Medical Mix no se responsabiliza de cualquier inconveniente que pueda suponer para el cliente la indisponibilidad, fallos de acceso o falta de continuidad de la app, puesto que dicha comunicación puede ser realizada por otras vías.

Es responsabilidad exclusiva del usuario hacer un uso responsable de la App. Ello implica, entre otros aspectos, el deber de guardar secreto de los datos de acceso, así como hacer un buen uso de esta y de su contenido.

Medical Mix no se responsabiliza de la licitud, fiabilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos. Es obligación del usuario, en caso de advertir que alguno de estos supuestos respecto a sus datos, notificarlo a Medical Mix a través de las vías establecidas (teléfono, fax o correo electrónico).

Así mismo, Medical Mix a) no se responsabiliza de las anomalías, problemas o daños que pueda causar la aplicación en su dispositivo móvil, b) no garantiza la íntegra disponibilidad ni funcionalidad de la aplicación, c) no garantiza los posibles errores de seguridad ni los daños que se puedan provocar en el dispositivo del usuario eximiéndose de cualquier responsabilidad causada por un software malicioso.

Política de privacidad

Responsable del tratamiento de los datos

El responsable del tratamiento de los datos es Medical Mix S.L.U., cuyos datos identificativos han sido referenciados más arriba.

Son encargados del tratamiento Medical Mix S.L.U., cuyos datos ya se han indicado, y BVI Medical Portugal Unipessoal, Lda. (en adelante, BVI PT), con NIPC 513689818 y sede en la Plaza Rocha Martins, nº 4-C, escritorio B, 1600 756, Lisboa, Portugal.

Motivos y finalidades

Para el uso de esta app el usuario se ha de registrar facilitando un correo electrónico personal con el que este realizará el login; así como otras opciones tales como la modificación de la contraseña de acceso, obtener información sobre las acciones del usuario en la app, los productos y servicios de Medical Mix.

Los demás datos que se recogen son los propios del suministro de material para la práctica quirúrgica oftalmológica con implantes, incluyendo, entre otros, los pedidos de material, la fecha de la cirugía en caso de que quiera indicarla para la optimización del envío, los productos y, en su caso, las posibles devoluciones. El tratamiento de los datos almacenados es imprescindible para la ejecución de las relaciones contractuales de Medical Mix, manteniéndose almacenado los datos por tiempo indefinido.

Queda totalmente prohibido facilitar más datos personales de los requeridos para el estricto y pleno funcionamiento de la App, así como datos de terceras personas. En particular, queda especialmente prohibido desvelar cualquier dato que permita identificar a pacientes, más allá de su número de historia clínica como vía para mantener su pseudonimización y no recabar datos sanitarios.

Los datos solicitados son esenciales para ofrecer y/o prestar los servicios a través de la App.

La ausencia, omisión o inexactitud de datos que resulten esenciales para la prestación de los servicios podrá comportar la imposibilidad de realizar los envíos de información y/o la entrega de los pedidos. La imposibilidad de entregar un pedido por cualquier de estos motivos no será responsabilidad de Medical Mix, pudiendo comportar la anulación del mismo.

La aplicación utiliza servicios de terceros que pueden recopilar datos e información, rigiéndose ésta de acuerdo con las condiciones de política de privacidad de los siguientes proveedores de servicios externos:

- Servicios Google Play (link a <https://policies.google.com/privacy?hl=es>)
- Servicios Apple Store (link a <https://www.apple.com/legal/privacy/es/#:~:text=Apple%20utiliza%20datos%20personales%20para,otros%20fines%20con%20tu%20consentimiento.>)

Destinatarios de los datos

Mediante la aceptación de la Política de Privacidad el cliente presta su consentimiento expreso para que sus datos personales puedan ser comunicados y/o cedidos a:

- Otras empresas asociadas a Medical Mix S.L.U., con las finalidades establecidas, entre ellas:
 - La sociedad BVI Medical Portugal Unipessoal, Lda., de nacionalidad portuguesa, con número de identificación 513689818 y con domicilio social en Lisboa (Portugal), Praça Rocha Martins, número 4-C, escritorio B.
- Otras empresas prestadoras de servicios con el propósito de dar cumplimiento a las finalidades previstas (transportista, paquetería, mensajería, logística, proveedores de Chat en línea, servicios de analítica Web, gestión de fraude, etc.).

Ejercicio de derechos

El usuario tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos de carácter personal según la legislación vigente. Así mismo, queda reconocido cualquier otro derecho que contemplen las legislaciones vigentes.

Para hacer ejercicio de estos derechos, es necesario comunicarlo a Medical Mix S.L.U. a través de cualquiera de las siguientes vías:

Correo electrónico: mmix@bvimedical.com

Correo postal: Medical Mix, calle Amposta, 20, Sant Cugat del Vallès, 08174, Barcelona, España.

Integridad y confidencialidad

Los datos de la app disponen de las medidas de cifrado que son exigidas por Android y Apple para las aplicaciones en sus tiendas. Las claves de acceso a la app están cifradas. Se han tenido en cuenta otros aspectos de integridad, seguridad y confidencialidad en el desarrollo, teniendo en cuenta el tipo de datos almacenados.

Legislación y jurisdicción

Estas condiciones tienen carácter mercantil y se regirán por sus propias estipulaciones, y en lo que en ellas no estuviera previsto por el Código de Comercio, Leyes Especiales, Usos Mercantiles y en su defecto por lo dispuesto en el Código Civil del Ordenamiento Jurídico Español.

Para cualquier controversia que se dimane de las presentes condiciones las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, renunciando a su propio fuero si lo tuvieren.